



BIARRITZ
TOURISME

POLITIQUE DE TOURISME DURABLE

Engagé dans la marque **BIARRITZ PAYS BASQUE** et au cœur d'une cité balnéaire d'exception inscrite dans une politique de préservation de son cadre de vie – depuis la propreté des rues et l'entretien des sites touristiques, jusqu'à la qualité de l'air et la protection d'un environnement urbain et océanique précieux, **BIARRITZ TOURISME** conforte toute son attention dans le caractère durable de sa Politique Touristique, en complémentarité avec la Politique de la Ville, et dans l'objectif d'accroître son attractivité pour les activités de Tourismes d'Affaire et de Loisirs.

Adossé à la **Ville de BIARRITZ** qui est engagée dans le label « Destination Innovante Durable » venant valoriser les engagements sociaux, environnementaux et économiques des Politiques Touristiques, en particulier en matière de gouvernance, de mobilités durables, de consommation responsable, d'inclusion, ou encore de protection du patrimoine, **BIARRITZ TOURISME** – Office de Tourisme et des congrès – structure le management événementiel dont il a la responsabilité selon la norme internationale ISO 20121 : systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle.

En accord avec sa Direction et de son Conseil d'Administration, partagé par l'ensemble des parties prenantes internes et externes, et dans une dynamique d'amélioration continue, **BIARRITZ TOURISME** s'est inscrit ces dix dernières années sur la certification de la Qualité de son Accueil (certifiée NF service accueil) et vient compléter son engagement des Objectifs de Développement Durable propres aux activités touristiques incluses dans son périmètre.

BIARRITZ TOURISME s'engage à :

- Favoriser un Tourisme maîtrisé et durable aux côtés de la Ville de Biarritz ;
- Mettre à disposition un personnel dédié, formé et compétent pour accompagner tout organisateur d'événement ;
- Privilégier l'information sur support numérique raisonné ;
- Maîtriser la consommation des fluides, réduire les déchets ou les recycler ;
- Communiquer sa Politique de Tourisme Durable et former ses agents ;
- Améliorer ses produits et services pour assurer et renforcer la satisfaction du client dans le cadre réglementaire de la loi.

La Politique de Tourisme Durable de BIARRITZ TOURISME se décline en 5 enjeux :

- Garantir le bon déroulement de l'événement et assurer la sécurité des participants ;
- Optimiser l'utilisation des ressources, réduire la dépense énergétique ;
- Privilégier les acteurs locaux (circuit court) et choisir des prestataires engagés dans une Politique de Développement Durable ;
- Sensibiliser, fédérer et impliquer les organisateurs d'événements, les partenaires, les clients et les prospects à la démarche de Tourisme Durable ;
- Faire du Tourisme Durable un moteur d'inclusion.

13 AVR. 2022

Date et signature