Rejoignez-nous !

Adhérez à l'Office de Tourisme
et des Congrès de Biarritz

2024

DESTINATION BIARRITZ

Qui sommes-nous ?

Destination Biarritz est l'Office de Tourisme et des Congrès de Biarritz, constitué sous forme d'EPIC. Outre la gestion de l'accueil et de l'information des visiteurs, nous avons pour mission d'accompagner et de fédérer les acteurs touristiques, promouvoir les atouts de la destination en accord avec la stratégie de développement.

En synergie avec les partenaires touristiques, nous travaillons de façon ciblée auprès des réseaux professionnels du marché loisirs et affaires.
Ainsi, nous défendons la candidature de Biarritz pour **l'accueil de congrès, conventions, salons, séminaires, conférences ou autres événements**, source de retombées économiques pour la destination et un axe essentiel dans la **désaisonnalisation** de l'activité touristique.
Nous nous chargeons également de la **commercialisation des 4 centres de congrès, d'expo et salle de spectacles** de Biarritz, ainsi que de l'accueil des événements sur les différents sites.
En marche depuis janvier 2023, le CLUB PARTENAIRES de Destination Biarritz est un pilier incontournable de la stratégie de collaboration avec ses partenaires pour un développement durable de l'activité touristique.

300 — Demandes loisirs et incentive traitées par an par le pôle Promotion

80 153 — Abonnés sur nos réseaux sociaux pro et grand public

400 — Demandes d'organisateurs d'événements traitées par an par le Pôle MICE

Des rencontres Club Partenaires tout au long de l'année

Depuis un an, le Club Partenaires propose un **programme de rencontres** pour accompagner les acteurs du tourisme à relever les défis liés à leur activité.
L'année est rythmée de rendez-vous réguliers, de "cafés inspirants", permettant la **mise en relation**, la **communication** et le **partage** de sujets stratégiques pour tous.
Ces moments sont aussi l'occasion pour tous les adhérents de faire du **networking** et d'initier des **collaborations** durables pour leur business.
En 2023, ce sont **10 rendez-vous** qui ont réuni **plus de 30 adhérents** en moyenne sur des sujets variés, tels que la marque employeur, l'engagement durable, présentations de nouveautés et de partenaires ...

Devenez adhérent de l'Office

En rejoignant le Club Partenaires, vous intégrez un réseau réunissant de nombreux partenaires désireux de travailler collectivement au rayonnement de la destination et vous bénéficiez de services vous permettant de développer votre activité auprès de votre public cible.

Les services inclus dans l'adhésion

Vous ciblez le Grand Public

- **Bénéficiez de l'image de marque de la destination Biarritz** :
  - **présentation prioritaire** dans la base de données régionale, dans les rubriques dédiées à votre activité sur notre site internet www.tourisme.biarritz.fr
  - **vente de vos prestations** via notre système de réservation (à l'accueil et en ligne).

- **Touchez les touristes captifs** à l'Office de Tourisme : promotion de votre activité sur un écran digital à l'accueil (spots tournants de 15 sec maximum).

ET / OU

Vous ciblez la clientèle professionnelle loisirs et affaires

- **Bénéficiez du référencement prioritaire** de vos offres dans les supports pros utilisés par nos équipes de vente/promotion au quotidien et lors des salons auxquels nous participons.
- **Recommandation et mise en contact par nos équipes** avec des clients qualifiés concernés par vos produits/services.
- **Accédez à la plateforme partenaires** et à toutes les infos répertoriées (prochains évènements, supports de communication...), accessible depuis le site Affaires.
- Invitation (2 pax) à la **soirée du Club Partenaires**.
- Possibilité de participer à un workshop national et à des **opérations de promotion** de la destination auprès des réseaux professionnels (coûts en supplément).
- Profitez d'une **formation** continue de vos équipes de vente : participation à des formations (ex : vente, présentation de marchés, de nouveautés).

Et pour tous

- Proposez à vos clients **la documentation touristique de la destination** tout au long de l'année.
- **Restez informés de l'actualité biarrote** pour anticiper votre activité avec la réception de nos newsletters des actualités : dédiée aux partenaires (Tourinfo), dédiée aux clients Billetterie, dédiée au grand public (Events et Destination).
- **Complétez les connaissances de vos équipes** d'accueil sur la destination, via une participation aux Eductours “Découverte de Biarritz”.
- Trouvez **réponse à vos nouveaux défis** : prenez rendez-vous avec l’un de nos collaborateurs experts.
- Explorez de **nouvelles collaborations** pour développer votre activité : participez aux **rendez-vous partenaires** (avec pitchs de présentation et échanges).
- **Réduction de 10 %** sur le montant HT de l'une de vos insertions publicitaires sur l'un de nos supports papier (plans de ville, carnet gourmand, magazine Biarritz Inspirations, calendrier des marées).
- **Petits + :** pour chaque adhérent 1 carte fidélité Billetterie Destination Biarritz (carte annuelle duo 2 personnes, permettant une réduction sur une sélection de spectacles), 5 tickets pour la visite de la Chapelle Impériale et 5 tickets pour la visite du Phare.

Quelle formule choisir ?

Choisissez l'adhésion selon votre cible clientèle. Vous pouvez cumuler les 2 adhésions et également référencer des activités supplémentaires.

Les tarifs proposés

CLUB PARTENAIRES	Adhésion Grand Public Tarif annuel HT	Adhésion Réseaux Pros Tarif annuel HT	Adhésion Double Grand Public + Réseaux Pros Tarif annuel HT (15 % de remise déduits)
Hotels 5* ou plus de 100 chambres	500€	1450€	1657€
Autres hébergements	400€	1150€	1317€
Chambres d'hôtes	250 €		
Agences réceptives agréées DMC et PCO		1450€	
Activités agréées : traiteurs, prestataires audiovisuels.		1150€	
Autres activités agréées : plateaux repas, food-trucks.		150 €	
Lieux événementiels		1150€	
Autres services : transports, activités de loisirs et services, restaurants, musées...	300€	850€	977€
Associations (culture, sport...)	150€	350€	425€
Remise de -15% sur le total HT si adhésion supplémentaire dans une autre rubrique (non cumulable avec d'autres réductions ou adhésion double cible)			
Adhérents hors Biarritz : + 15 % sur le total HT			

Qui peut adhérer ?

Le Club Partenaires est ouvert à tous les **professionnels liés à l'activité touristique** dans Biarritz et environs : hébergements, restaurants, sites culturels (musées), activités de loisirs, services, transports (autocars, navettes, voitures avec chauffeurs...), **acteurs du tourisme d'affaires** (agences réceptives agréées DMC et PCO, lieux événementiels, traiteurs agréés, prestataires audio-visuels agréés, lieux événementiels), associations (sport, culture)...
L'adhésion porte sur **une année civile**. Toute demande d'adhésion est examinée en fonction de la réglementation, de la nature de l'activité touristique, de **la qualité des services proposés** et de son implication dans la vie économique locale.

Engagement pour un tourisme durable

Signe d'une prise de conscience de l'impact de notre activité, le **tourisme durable** est aujourd'hui une notion incontournable. En ce sens, **Destination Biarritz** engage les partenaires publics et privés du territoire vers une conduite plus responsable, dans une démarche qui participe à l'attractivité du territoire.
Les actions menées visent autant le tourisme de loisirs que d'affaires. Elles se traduisent par une sensibilisation des visiteurs et des habitants, un accompagnement sur mesure des professionnels du secteur touristique et des organisateurs d'événements et une implication des prestataires.
Ce travail a été récompensé avec l'obtention du **label Destination Innovante Durable** et la norme **ISO 20121** pour la gestion des sites de congrès et d'exposition.
Pour ne pas relâcher les efforts, Destination Biarritz structure sa démarche selon l'amélioration continue et se tient à disposition pour accompagner tous ceux qui souhaitent s'engager pour un tourisme durable.

Opérations de promotion

Ambassadeur et porte-parole de la destination et de nos adhérents, Destination Biarritz participe, selon les opportunités, à des opérations de promotion tout au long de l'année : **salons professionnels** tels que Rendez-vous en France, **workshops ou rencontres MICE** tels que ceux organisés par les réseaux (France Congrès Evénements, COESIO, CRT Nouvelle Aquitaine)...
Destination Biarritz organise aussi des **accueils de tour-opérateurs, d'organisateurs d'événements ou d'agences MICE**.
Eductours & Workshops MICE sont prévus dans l'objectif de fédérer les adhérents ciblant le tourisme d'affaires et de valoriser la destination auprès d'une cible d'organisateurs qualifiés.

Contactez-nous !

François-Xavier Ara-Mincholed
Chargé partenariats et régie publicitaire

fx.ara-mincholed@biarritz.fr
+33 (0)5 59 22 37 12 / +33 (0)6 13 44 35 31

DESTINATION BIARRITZ

Office de Tourisme et des Congrès

1 square d'Ixelles | 64200 Biarritz

www.tourisme.biarritz.fr
www.congres.biarritz.fr