

Rejoignez-nous !

Adhérez à l'Office de Tourisme
et des Congrès de Biarritz

2023



Qui sommes-nous ?

Destination Biarritz est l'Office de Tourisme et des Congrès de Biarritz, constitué sous forme d'EPIC. Outre la gestion de l'accueil et de l'information des visiteurs, nous avons pour mission d'accompagner et de fédérer les acteurs touristiques, promouvoir les atouts de la destination en accord avec la stratégie de développement.

En synergie avec les partenaires touristiques, nous travaillons de façon ciblée auprès des réseaux professionnels du marché loisirs et affaires. Ainsi, nous défendons la candidature de Biarritz pour l'accueil de **congrès, conventions, salons, séminaires, conférences ou autres événements**, source de retombées économiques pour la destination et un axe essentiel dans la **désaisonnalisation** de l'activité touristique.

Nous nous chargeons également de la **commercialisation des 4 centres de congrès, d'expo et salle de spectacles** de Biarritz, ainsi que de l'accueil des événements sur les différents sites.

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie de développement touristique mise en œuvre, Biarritz Tourisme ajuste sa politique de collaboration avec ses partenaires pour une **relation gagnant-gagnant** avec comme devise L'UNION FAIT LA FORCE. C'est dans cet objectif que nous avons créé le **CLUB PARTENAIRES**.

300

Demandes loisirs et
incentive traitées par an

73 133

Abonnés sur nos réseaux
sociaux pro et grand public

400

Demandes d'organiseurs
d'événements traitées par
par an



Des rencontres Club Partenaires tout au long de l'année

L'Office de Tourisme et des Congrès met en place un **programme de rencontres** tout au long de l'année pour accompagner les acteurs du tourisme à relever les défis liés à leur activité.

Plate-forme de rencontre, d'échanges et de partenariats, Biarritz Tourisme permet aux acteurs du tourisme de rejoindre un réseau dynamique et influent pour élargir leur cercle professionnel.

Les différents moments de **networking** permettront aux partenaires de partager leurs problématiques communes et de s'enrichir de l'expérience des uns et des autres.

Devenez adhérent de l'Office

En rejoignant le Club Partenaires, vous intégrez un réseau réunissant de nombreux partenaires désireux de travailler collectivement au rayonnement de la destination et vous bénéficiez de services vous permettant de développer votre activité auprès de votre public cible.

Les services inclus dans l'adhésion

Vous ciblez le Grand Public

- **Bénéficiez de l'image de marque de la destination Biarritz :**
 - **présentation prioritaire** dans la base de données régionale, dans les rubriques dédiées à votre activité sur notre site internet www.tourisme.biarritz.fr
 - **vente de vos prestations** via notre système de réservation (à l'accueil et en ligne).
- **Touchez les touristes captifs** à l'Office de Tourisme : promotion de votre activité sur un écran digital à l'accueil, (boucle à déterminer).

ET / OU

Vous ciblez la clientèle professionnelle loisirs et affaires

- **Bénéficiez du référencement prioritaire** de vos offres dans les supports pros utilisés par nos équipes de vente/promotion au quotidien et lors des salons auxquels nous participons ;
- **Recommandation et mise en contact par nos équipes** avec des clients qualifiés concernés par vos produits/services.
- **Accédez à la plateforme partenaires** et à toutes les infos répertoriées (prochains évènements, supports de communication,...), accessible depuis le site Affaires.
- Invitation (2 pax) à la **soirée du Club Partenaires**.
- Possibilité de participer à un workshop national et à des **opérations de promotion** de la destination auprès des réseaux professionnels (coûts en supplément).
- Profitez d'une **formation** continue de vos équipes de vente : participation à des formations (ex : vente, présentation de marchés, de nouveautés).

Et pour tous

- Proposez à vos clients **la doc touristique de la destination** tout au long de l'année.
- **Restez informés de l'actualité biarrote** pour anticiper votre activité avec la réception de nos newsletters des actualités : dédiée aux partenaires (Tourinfo), dédiée aux clients Billetterie, dédiée au grand public (Events).
- **Complétez les connaissances de vos équipes** d'accueil sur la destination, via une participation aux Eductours "Découverte de Biarritz".
- Trouvez **réponse à vos nouveaux défis** : prenez rendez-vous avec l'un de nos collaborateurs Experts
- Explorez de **nouvelles collaborations** pour développer votre activité : participez aux **rendez-vous partenaires** (avec pitches de présentation et échanges).
- **Réduction de 10 %** sur le montant HT de l'une de vos insertions publicitaires sur l'un de nos supports papier (plans de ville, guide restaurants, magazine Biarritz Inspirations, calendrier des marées).
- **Petits +** : pour chaque adhérent 1 carte fidélité Billetterie Destination Biarritz, 5 tickets pour la visite de la Chapelle Impériale et 5 Tickets pour la visite du Phare.

Quelle formule choisir ?

Choisissez l'adhésion selon votre cible clientèle. Vous pouvez cumuler les 2 adhésions et également référencer des activités supplémentaires.

Les tarifs proposés

CLUB PARTENAIRES	Adhésion Grand Public Tarif annuel HT	Adhésion Réseaux Pros Tarif annuel HT	Adhésion Double Grand Public + Réseaux Pros Tarif annuel HT (15 % de remise déduits)
Hotels 5* ou plus de 100 chambres	500€	1450€	1657€
Autres hébergements	400€	1150€	1317€
Agences réceptives agréées DMC et PCO		1450€	
Activités agréées : traiteurs, prestataires audiovisuels.		1150€	
Lieux événementiels		1150€	
Autres services : transports, activités de loisirs et services, restaurants, musées...	300€	850€	977€
Associations (culture, sport...)	150€	350€	425€
Remise de -15% sur le montant total si adhésion supp. dans une autre rubrique (non cumulable avec d'autres réductions ou adhésion double cible)			
Adhérents hors Biarritz : + 15 % sur le total HT			

Qui peut adhérer ?

Le Club Partenaires est ouvert à tous les **professionnels liés à l'activités touristique** dans Biarritz et environs : hébergements, restaurants, sites culturels (musées), activités de loisirs, services, transports (autocars, navettes, voitures avec chauffeurs...), **acteurs du tourisme d'affaires** (agences réceptives agréées DMC et PCO, lieux événementiels, traiteurs agréés, prestataires audio-visuels agréés, lieux événementiels), associations (sport, culture)...

L'adhésion porte sur une **année civile**. Toute demande d'adhésion est examinée en fonction de la réglementation, de la nature de l'activité touristique, de la **qualité des services proposés** et de son implication dans la vie économique locale.

Engagement pour un tourisme durable



Initié par France Congrès Evènement, le label **Destination Innovante Durable** est une référence dans l'engagement des villes en faveur d'un tourisme durable et d'un événementiel éco-responsable. Biarritz a participé à la co-construction du référentiel, au côté des 8 autres villes pilotes. Pour être labellisé, Biarritz Tourisme et ses partenaires s'engagent à répondre aux enjeux de mobilité durable, de lutte contre le gaspillage, de préservation des ressources, de valorisation du territoire et d'inclusion. Biarritz Tourisme a obtenu la certification **ISO 20121 : Système de Management responsable appliqué à l'activité événementielle**, une première étape pour obtenir le label destination Innovante Durable en 2023. De part ce label, Biarritz ambitionne de structurer l'existant et créer un maillage territorial d'acteurs engagés.

Opérations de promotions

Ambassadeur et porte-parole de la destination et de nos adhérents, Destination Biarritz participe à des opérations de promotion tout au long de l'année : **salons professionnels** (Rendez-vous en France, IBTM Barcelone), **workshops** (workshop MICE du CRT Nouvelle Aquitaine)...

Il organise aussi des **accueils de tour-opérateurs, d'organisateur d'événements ou d'agences MICE**.

Un **Workshop MICE expérientiel** nouveau format est prévu dans l'objectif de fédérer les adhérents ciblant le tourisme d'affaires et valoriser la destination auprès d'une cible d'acheteurs qualifiés.

Contactez-nous !

François-Xavier Ara-Mincholed
Chargé partenariats et régie publicitaire

fx.ara-mincholed@biarritz.fr
+33 (0)5 59 22 37 12 / +33 (0)6 13 44 35 31



Destination Biarritz

1 square d'Ixelles | 64200 Biarritz

www.tourisme.biarritz.fr
www.congres.biarritz.fr