

**CONDITIONS GENERALE DE VENTE DE LA CENTRALE DE
COMMERCIALISATION Biarritz Tourisme** : Biarritz Tourisme, Square d'Ixelles
64200 Biarritz, France

Tél. 05 59 22 37 10

Fax : 05 59 24 97 80

<http://tourisme.biarrizfr>

biarriz.tourisme@biarriz.fr



SIRET 408 42689800016/ CODE APE 7990 Z / INTRA COMMUNAUTAIRE FR
83408426898 /

1- Responsabilité

Biarritz Tourisme qui offre à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions de vente.

Biarritz Tourisme ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées ou du non-respect total ou partiel des obligations stipulées dans les présentes conditions générales de vente, en présence de cas fortuits, de cas de force majeure, de mauvaise exécution ou de fautes commises par le client, ou de faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à la fourniture des prestations.

2- Réservation

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute réservation effectuée auprès de la Centrale via :

- Site internet <http://tourisme.biarrizfr>
- Le service accueil de Biarritz tourisme
 - Depuis la France : 05 59 22 37 10
 - Depuis l'étranger : +33 5 59 22 37 10
- auprès de l'un de nos points de vente référencés

Toute réservation est ferme et définitive (annulation cependant possible, voir conditions ci-après, paragraphe 5).

Nous vous conseillons vivement d'informer directement l'Hôtelier de votre heure d'arrivée. Sans manifestation de la part du client au sujet de son heure d'arrivée, la réservation est non garantie au-delà de 18h00.

RAPPEL : certains établissements hôteliers ne disposent pas d'accueil de nuit, merci de prendre vos précautions.

Les présentes conditions générales sont valables à compter du 01/06/2012.

3- Tarification

a. Hébergement sec ou hébergement dans le cadre d'un séjour Hôtels et Résidences Hôtelières

Les prix pratiqués en Centrale s'entendent nets, TTC, taxe de séjour exclue. Le montant de la taxe de séjour est à régler sur place auprès de l'hôtelier.

0.50 € par personne et par nuit dans un établissement non classé ou 1* (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

0.80 € par personne et par nuit dans un établissement 2* étoiles (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

1.30 € par personne et par nuit dans un établissement 3* étoiles (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

2.20 € par personne et par nuit dans un établissement 4* étoiles (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

2.50 € par personne et par nuit dans un établissement 5* étoiles (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

3.50 € par personne et par nuit dans un établissement classé Palace (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

b. Hébergement sec ou hébergement dans le cadre d'un séjour en camping

Les prix pratiqués en Centrale s'entendent nets, TTC, taxe de séjour exclue. Le montant de la taxe de séjour est à régler sur place auprès du prestataire.

0.20 € par personne et par nuit dans un établissement 1* et 2* (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

0.40 € par personne et par nuit dans un établissement 3* étoiles (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

0.50 € par personne et par nuit dans un établissement 4* et 5* étoiles (exonération personnes mineures de moins de 18 ans)

Le tarif exigé par l'hébergeur au client ayant réservé par la centrale ne peut en aucun cas différer de celui annoncé en Centrale.

4- Règlement

a. Hébergement sec :

25% du règlement de votre hébergement vendu par Biarritz Tourisme s'effectue par prélèvement bancaire au moment de la réservation.

Le solde ainsi que la taxe de séjour sont à régler directement auprès des Hôtels et des Chambres d'Hôtes à l'arrivée.

Les Résidences Hôtelières (Mer et Golf Eugénie / Ibarritz/ Les Patios d'Eugénie) contacteront les clients pour le règlement du solde (paiement du solde : un mois avant l'arrivée), un mois avant l'arrivée dans l'établissement.

Les paiements s'effectuent par carte bancaire (les cartes des réseaux Carte Visa, Eurocard/ Mastercard sont acceptées) par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé (cryptage sécurisé "Ogone")

5- Annulation

Toute annulation d'une réservation doit obligatoirement être renseignée auprès de la centrale via le site internet <http://tourisme.biarritz.fr> ou par téléphone, à l'accueil de l'office de tourisme : + 33 5 59 22 37 10

ouvert tous les jours sauf le 25/12 et 01/01

Du 1er Janvier au 31 Mars :

- du lundi au vendredi 9h /18h.
- Samedi : 10h-12h/14h-17h.
- Dimanche : 10h/13h.

Du 1er Avril au 15 Juin:

- du lundi au vendredi: 9h/18h.
- Samedi et dimanche : 10h/17h.

Du 16 Juin au 30 Juin/ Septembre :

- du lundi au vendredi 9h/19h.
- Samedi et Dimanche 10h/18h.

Juillet-Août :

- 9h/19h tous les jours.

Toute annulation faite moins de 7 jours avant la date prévue d'arrivée entraînera automatiquement des frais d'annulation équivalents au montant de la première nuit par chambre/appartement réservée, **sauf conditions particulières de l'hôtel.**

II. Dans le cas d'une offre tarifaire de première minute ou dernière minute :

Les réservations effectuées dans le cadre d'une d'offre spéciale (réduction tarifaire ou autre avantage client), dites de « première minute » ou « dernière minute » répondent à des conditions particulières mentionnées au moment de la réservation et consultables en cliquant sur « modalités et conditions » avant de valider le choix du tarif et de la date.

b. Billets de spectacles, Musées, activités

Le règlement de la totalité s'effectue au moment de la réservation.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés ni remboursés sauf si l'annulation est de la responsabilité du prestataire ou accord avec le prestataire.

La revente d'un billet à un prix supérieur est formellement interdite sous peine de sanctions prévues au code pénal (loi du 27 juin 1919).

6- Confirmation/Garantie

Dès validation de la réservation, le client recevra par écrit électronique une confirmation de réservation que celui-ci devra remettre aux prestataires auxquels il aura recours.

7- Absence d'un droit de rétractation

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L 121-20-4 de code de la consommation). Ainsi, pour toute commande de prestation de service effectuée auprès de Biarritz Tourisme vous ne bénéficiez d'aucun droit de rétractation.

8- Non venue du client (No Show)

Dans le cas où le client ne s'est pas présenté avant l'heure du « check out », le lendemain du jour prévu de son arrivée (au plus tard 12 h) et n'a pas annulé à temps sa réservation, le montant de la première nuit par chambre réservée ou de la moitié du montant de son séjour s'il a réservé plus de 2 nuits sera facturé (facture no show) ou le client s'engage à régler les frais d'annulation conformément aux conditions particulières des hôtels ou de la centrale de réservation si les établissements n'indiquent pas de conditions propres.

9- Preuve

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste que vous nous rapporteriez, les données conservées dans le système d'information de l'Office de Tourisme et/ou de ses Partenaires ont force probante quant aux commandes que vous passez. Les données sur support informatique ou électronique conservées par Biarritz Tourisme constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par Biarritz Tourisme dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

10- Fourniture de prestations compensatrices

Si exceptionnellement (erreur de réservation ou accident imprévu dans la chambre), la ou les chambres retenues n'étaient plus disponibles au moment où arrive le client, l'hébergeur doit, sans aucun frais supplémentaire pour ledit client :

- lui procurer pour une nuit une ou plusieurs chambres en nombre équivalent à la réservation, dans un autre hébergement de classe égale ou supérieure à un prix égal ou inférieur au prix de la ou des chambres réservées,
- lui proposer une solution de transport jusqu'à cet hébergement,
- lui rembourser, s'il le souhaite, le prix d'une communication téléphonique entre cet hébergement et sa famille ou son bureau

11- Réglementation générale des Hôtels et résidences hôtelières classées tourisme

Le classement est déterminé d'après le confort et les prestations offertes.

12- Les photos

Les photos présentées sur notre centrale de réservation en ligne et sur nos supports de documentation ne sont aucunement contractuelles.

13- Droit applicable

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français, en l'occurrence le Tribunal de Bayonne